

BEZSTAROSTNÝ DOMOV

Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti - 465

01/2024



Čo sa dozvieme?

1. Prečo si vybrať Bezstarostný domov?
 2. Čo je predmetom poistenia?
 3. Aké sú parametre, štruktúra a rozsah poisťovaných rizík?
 4. Proces: Ako dojednáme zmluvu? Ako nahlásime poistnú udalosť?
- 

PREČO SI VYBRAŤ BEZSTAROSTNÝ DOMOV



Výhody

- Kompletné poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu **na jednej zmluve**,
- základná **spoluúčasť 0 EUR** a výhodné podmienky uzavretia poistenia,
- **široký výber pripoistení** pre každú domácnosť aj mimo nej (napr. pripoistenie záhrady, pomníkov, batožiny, zodpovednosti nájomcu, záchrany dát, poškodenia zateplenia zvieratom, a pod.),
- **automatická indexácia** pre zachovanie aktuálnej hodnoty majetku,
- benefit obnova a **Eko benefit** + 6000 EUR v prípade totálnej škody,
- odmena za zodpovedné ekologické správanie: **Zelená domácnosť**.



Leták

A navyše:

- užitočné asistenčné služby,
- kombinovateľné zľavy.



Bezplatné služby a benefity k balíkom Excelent



Inštalatér pri havárii



Zámočník pri vymknutí sa



Neobývatelná nehnuteľnosť v dôsledku
technickej alebo živelnej havárie



Výskyt nežiadúceho hmyzu, hlodavcov a pod.



Cykloasistencia - k pripoisteniu bicykla

ČO JE PREDMETOM POISTENIA?



Čo je predmetom poistenia? Zaradenie nehnuteľnosti

Nehnutelnosť – rodinný dom/byt/rekreačný objekt

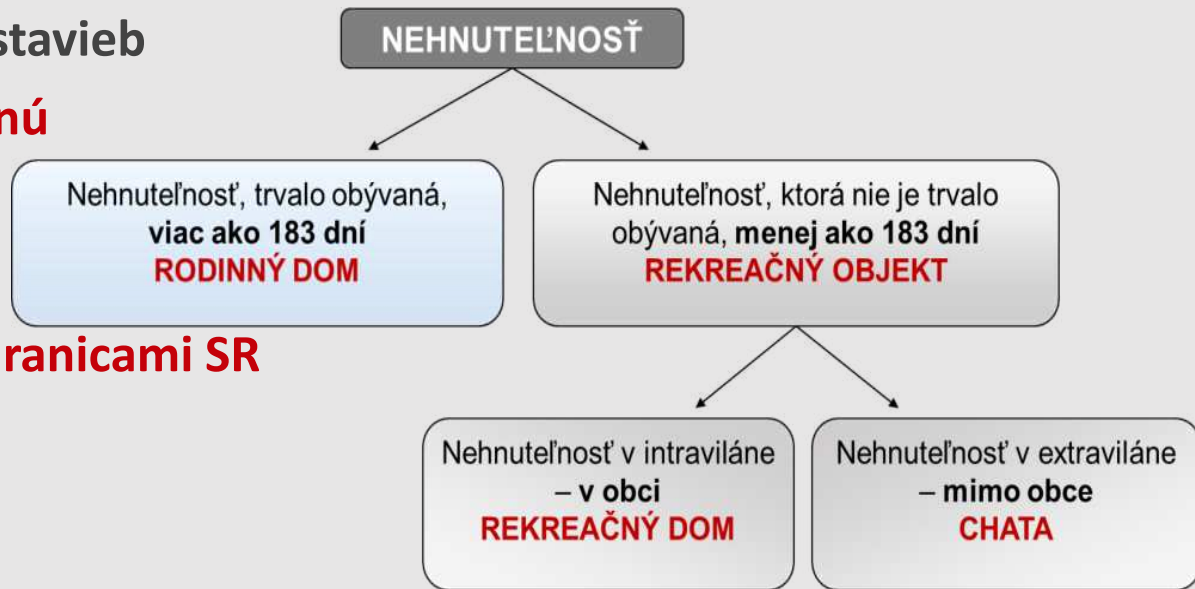
+ súbor vedľajších budov a stavieb

+ možnosť poistiť **rozostavanú**

nehnutelnosť na neurčito

+ možnosť poistiť

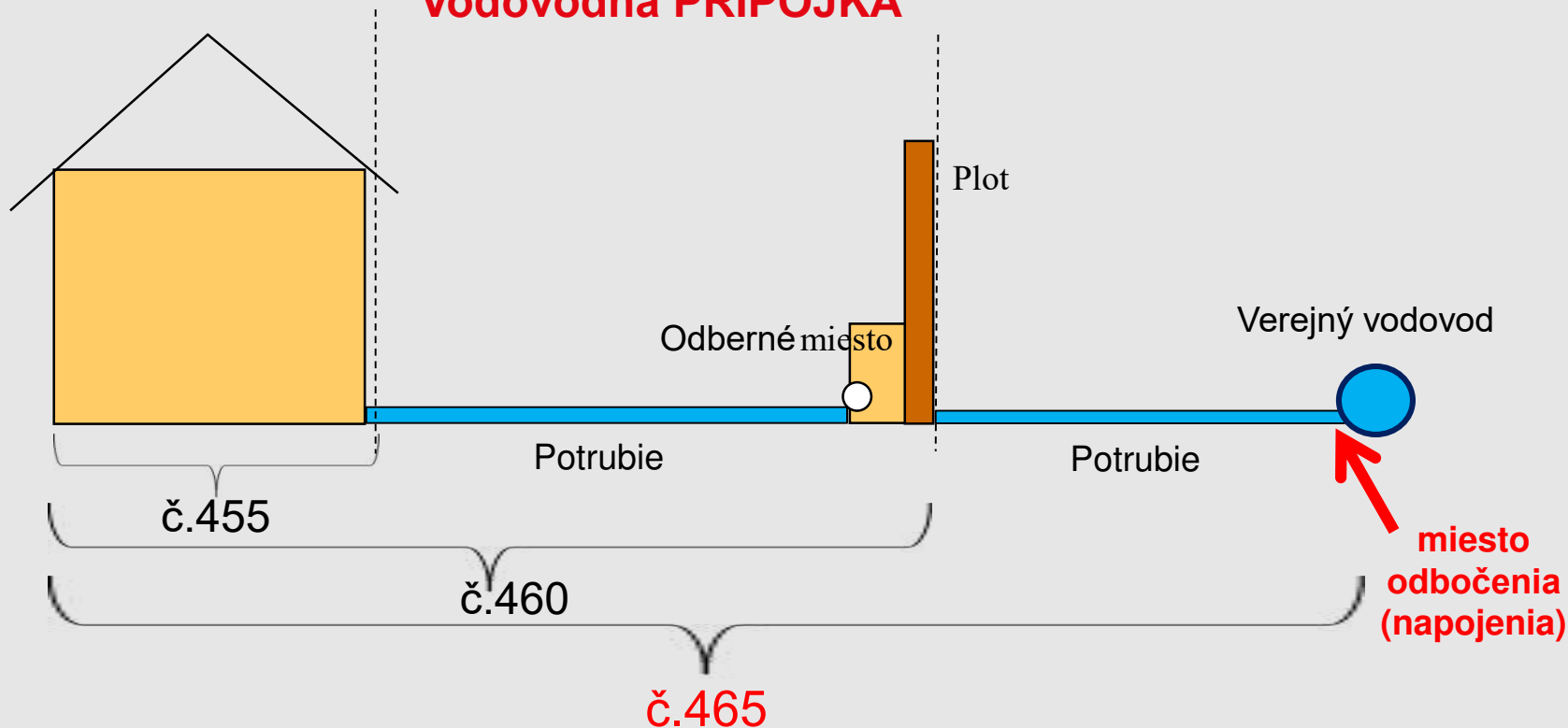
nehnutelnosť do **30 km za hranicami SR**



Metodika str.16

Vývoj produktu „Bezstarostný domov“

Vodovodná PRÍPOJKA



Platí pre všetky inžinierske siete kanalizáciu, vodovod, plynovod, elektriku!

Budovy vo výstavbe

- Platné stavebné povolenie
- Ostatné vedľajšie stavby nie je možné poistiť vo výstavbe
- Mobilné a modulové domy nie je možné poistiť vo výstavbe a rekonštrukcii
- Na dobu určitú (min. 1 rok) alebo neurčitú bez nutnosti prepracovať PZ po kolaudácii



Čo je predmetom poistenia?

Domácnosť

+ priestory patriace k bytu

+ druhá adresa bývania (prechodné bývanie)



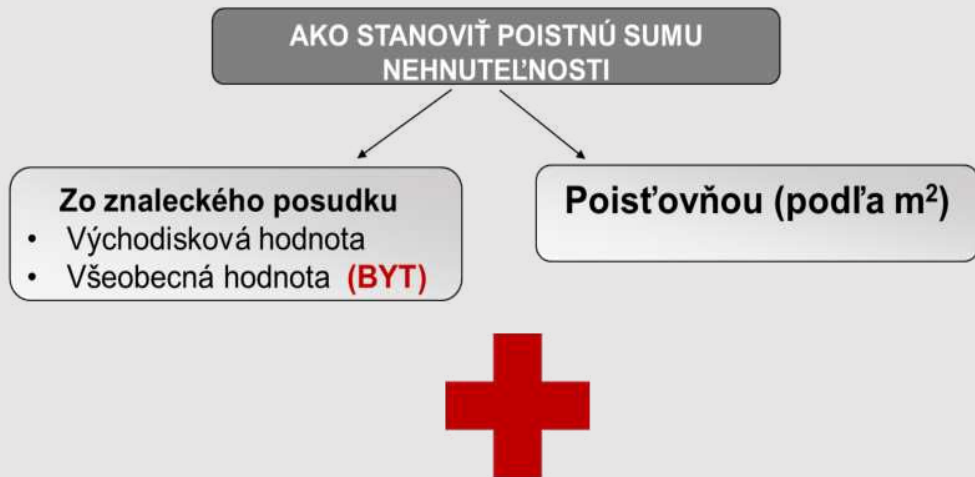
Predmetom poistenia sú veci, ktoré tvoria zariadenie poistenej domácnosti, slúžia na prevádzku domácnosti alebo uspokojovanie potrieb členov domácnosti, neslúžia na podnikateľské účely a nachádzajú sa v mieste poistenia:

- súbor vlastných hnutelných vecí
- cudzie veci
- stavebné súčasti
- domáce a hospodárske zvieratá.



Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

V rámci tohto produktu sa **poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti** dojednáva na **novú hodnotu**.



MOŽNOSŤ úpravy PS
priamym zápisom do „Poistná suma“ v KOWA

Stanovenie poistnej sumy nehnuteľnosti

AKO STANOVÍŤ PS NEHNUTEĽNOSTI

Znalecký posudok

1.

100 000 €

- Východisková hodnota **bez DPH**
- Napísať (ZP z r. 2019)

2.

140 000 €

KOWA

- + DPH;
- indexácia - koeficient
- Upraviť

Poist'ovňa

100 m2

- m2

140 000 €

- Upraviť



Možnosť úpravy PS

Poistenie NEHNUTEĽNOSTI

Stanovenie poistnej sumy domácnosti



PS DOMACNOST

Stanovenie obytnej plochy domácnosti

- do obytnej plochy pre určenie poistnej sumy domácnosti sa nezapočítavajú všetky plochy objektov patriacich k domácnosti
- v m²

Typ nehnuteľnosti	Do obytnej plochy sa <u>započítava</u>	Do obytnej plochy sa <u>nezapočítava</u>
Rodinný dom, Rekreačný dom, Chata	- plocha všetkých miestností vrátane chodieb, kuchyne, kúpeľne, WC - plocha pivnice - plocha garáže (ak je neoddeliteľnou stavebnou súčasťou nehnuteľnosti)	- plochy balkónov, lodží, terás - garážové státie - povala - v prípade rodinného domu, poschodie, ktoré je neobývané – nevyužíva sa (v zime sa nevykuruje) - plochy vedľajších budov a stavieb
Byt	- plocha všetkých miestností vrátane chodieb, kuchyne, kúpeľne, WC - plocha pivnice, ktorá patrí k bytu	- plochy balkónov, lodží, terás - garážové státie - spoločné priestory patriace k bytu (napr. spoločné pivničné priestory, povala, kočíkareň)

Stanovenie poistnej sumy domácnosti

Poistenie DOMÁCNOSTI

Úprava poistnej sumy

- smerom nadol (znížením PS) maximálne o 35 %
- smerom nahor (navýšením PS) bez obmedzení



Minimálna poistná suma
10 000 €



Pre koho je poistenie Bezstarostný domov určené?

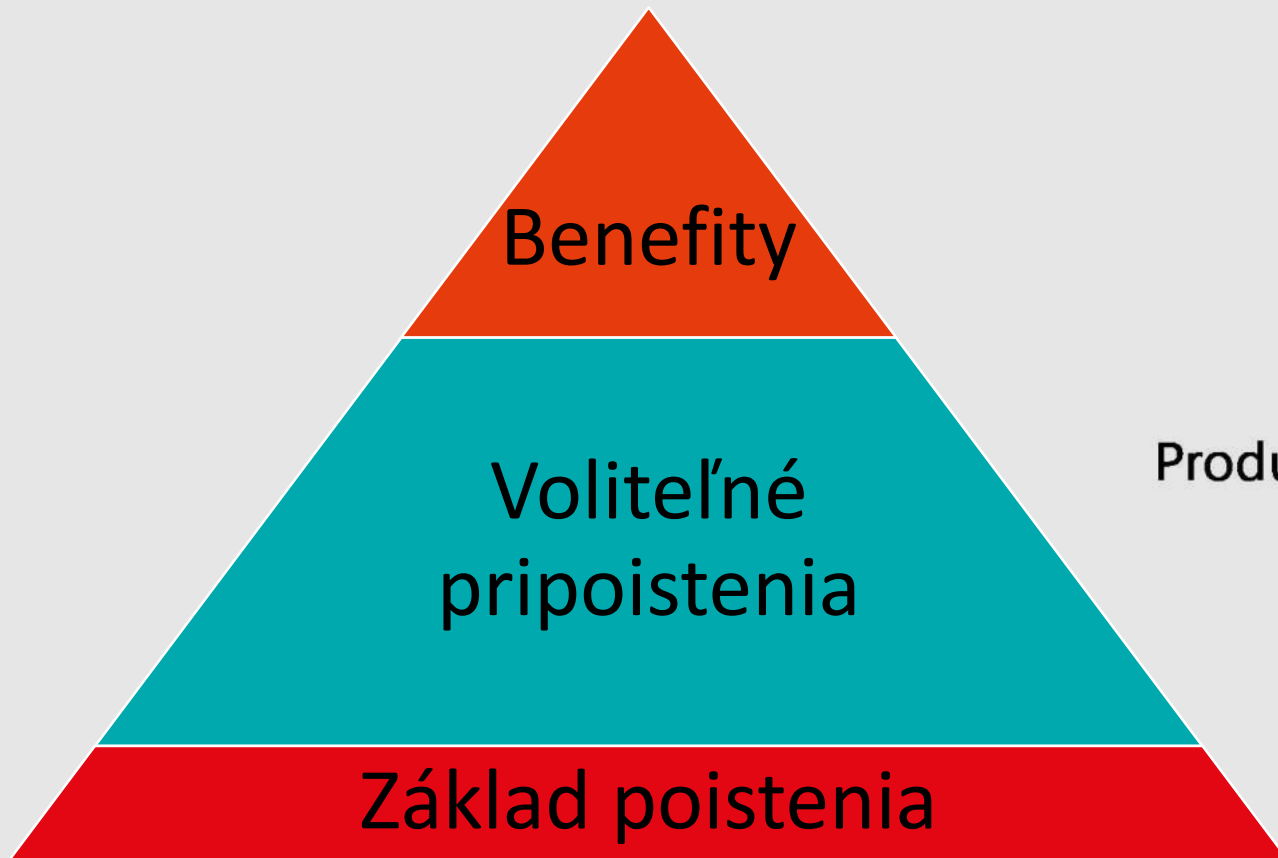
- **Fyzické osoby – občania,**
- **Podnikajúce subjekty *,**
- **Cudzinci** - poistenie si môže uzavrieť aj klient s iným štátnym občianstvom, ktorého majetok sa nachádza **na území SR.**

- * Rodinný dom alebo byt, v ktorom sa vykonáva aj podnikateľská činnosť je možné poistiť:
 - poistený je fyzická osoba, v rodinnom dome, byte podniká na ploche menšej ako 50 % a zároveň rodinný dom, byt slúži aj na bývanie (môže využiť aj 461 a 462),
 - vlastník svoj byt alebo rodinný dom využíva na **dlhodobý prenájom** na bývanie (nie na vykonávanie inej podnikateľskej činnosti),
 - Poistený je právnická osoba a využíva sa len na bývanie.

PARAMETRE POISTENIA



Štruktúra produktu



Produktová karta

Základ poistenia – balíky

NEHNUTEĽNOSŤ

PRIMA: združený živel, atmosférické zrážky, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, poistné náklady,

OPTIMUM: + navyše odcudzenie, vandalizmus, poškodenie poistnej budovy pri vlámaní, skrat elektromotorov, prepätie/podpätie, poškodenie skla a sanity, zodpovednosť za škodu, spätné vystúpenie vody,

EXCELENT: + navyše sprejerstvo, asistenčné služby, benefit obnova, Eko benefit

DOMÁCNOSŤ

OPTIMUM: združený živel, atmosférické zrážky, odcudzenie, vandalizmus, skrat elektromotorov, zodpovednosť za škodu, poistné náklady

EXCELENT: + navyše prepätie/podpätie, poškodenie skla a sanity, spätné vystúpenie vody, sprejerstvo, prechodné bývanie, predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom, asistenčné služby, benefit obnova

Pripoistenia k poisteniu nehnuteľnosti a domácnosti

- Poškodenie oplotenia zverou
- Vedľajšie budovy a ostatné stavby
- Práčka/sušička bielizne/umývačka riadu
- Potraviny v chladiarenských zariadeniach
- Záchrana dát
- Batožina
- Hnuteľné veci na inej adrese rizika

- Veci slúžiace na zárobkovú činnosť
- Zodpovednosť nájomcu
- Záhrada
- Poškodenie skla a sanity
- Zodpovednosť za škodu
- Pomník
- Domáce zvierá
- Bicykel s cykloasistenciou
- Zneužitie platieb - Phishing
- Asistenčné služby

Doplnkové služby v cene vybraných balíkov alebo pripoistenia



Technická havária – zabezpečíme príjazd servisu na miesto havárie + vykonanie prác vedúcich k odstráneniu príčiny havárie, uvedenie technického zariadenia do pôvodného stavu a úhradu nákladov na tieto práce a materiál v dohodnutom finančnom limite.

Práce zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, kominár, opravár klimatizácií a kanalizácií.



Zablokovanie dverí pri strate alebo zalomení kľúča – zabezpečíme príjazd zámočníka na miesto + vykonanie prác potrebných na otvorenie vchodových dverí a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania, vrátane prípadnej výmeny zámku a úhradu nákladov na tieto práce do výšky príslušného limitu plnenia.

Doplnkové služby v cene vybraných balíkov alebo pripoistenia

Neobývateľnosť nehnuteľnosti v dôsledku technickej alebo živelnej havárie – poskytneme alebo zorganizujeme:

- Krátkodobé náhradné ubytovanie pre oprávnené osoby (napr. hotel),
- prepravu oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a návrat oprávnených osôb do bytu asistovanej domácnosti,
- uskladnenie mobiliára a prevoz mobiliára z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu,
- upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu,
- stráženie nezabezpečeného bytu proti vstupu cudzích osôb, až 3 dni nasledujúce po sebe,
- odstránenie a odvoz sutiny z bytu po poistnej udalosti,
- vyčistenie a vysušenie bytu po poistnej udalosti.



Doplnkové služby v cene vybraných balíkov alebo pripoistenia



Výskyt nežiadúceho hmyzu, hlodavcov a pod.

V prípade, že sa v byte či v jeho tesnej blízkosti vyskytne nežiadúci hmyz alebo hlodavce, zorganizujeme práce vedúce k ich odstráneniu.



Cykloasistencia v poistení bývania k pripoisteniu bicykla

V prípade nehody, poruchy, defektu alebo krádeže bicykla aj pri najčastejších cyklistických zraneniach a úrazoch:

- zabezpečíme prepravu klienta aj jeho bicykla z miesta zásahu a uhradíme náklady spojené s prepravou,
- odvezieme klienta domov, do ubytovacieho zariadenia, k odparkovanému autu alebo k najbližšiemu cykloservisu,
- Ak dôjde počas jazdy na bicykli k úrazu alebo iným zdravotným komplikáciám, ktoré budú brániť v pokračovaní jazdy, zorganizujeme prepravu klienta (samozrejme aj s bicyklom).

Základné parametre

Začiatok poistenia
tlačená forma 0:00 hodina dňa nasledujúceho po uzavretí poistenia

Začiatok poistenia
poistenie na diaľku poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného, ktorá musí byť vykonaná do 15 kalendárnych dní od dátumu uzatvorenia poistenia.

Začiatok poistenia je možné dojednať **max. 6 mesiacov po dátume podpisu** PZ.

Zánik poistenia

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane
- ostatné dôvody podľa Občianskeho zákonníka

Platenie poistného

Minimálne poistné/splátka poistného **15 €**

Frekvencia platenia poistného: **ročne (zvýhodnené zľavou)**
polročne
štvrtročne

Poistná doba **určitá** (min. 1 rok a viac – násobok roka)
neurčitá – s ročnými poistnými obdobiami

Zľavy z poistného

Zľavy	
Zľava za ročný spôsob platenia	3%
Zľava za súčasné poistenie nehnuteľnosti a domácnosti (komplexnosť poistenia)	10%
Obchodná zľava	15%
Zľava pre dôchodcov nad 65 rokov	5%
Zľava pre ZŤP	5%

Kombinovateľnosť jednotlivých zliav je v KOWA prednastavená.

Poistenie nehnuteľnosti



NEHNUTEĽNOSŤ

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Predmet poistenia a poistné riziká		Prima		Optimum		Excelent	
		465	465 NEW	465	465 NEW	465	465 NEW
Združený živel		100%	100%	100%	100%	100%	100%
Atmosférické zrážky		2 % max. 300 €	5%	2 % max. 300 €	10%	2 % max. 500 €	20%
Stavebný materiál		100 € (ZŽ)	500 € (ZŽ)	300 € (ZŽ, ODC, VAN)	2000 € ZŽ, ODC, VAN	500 € (ZŽ, ODC, VAN)	5 000 € ZŽ, 2 000 € ODC, VAN
Stavebné mechanizmy a náradie		100 € (ZŽ)	500 € (ZŽ)	300 € (ZŽ, ODC, VAN)	500 € ZŽ, ODC, VAN	500 € (ZŽ, ODC, VAN)	4 000 € ZŽ, 500 € ODC, VAN
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb		5%	5%	10%	10%	15%	15%
ODC	z vnútorného priestoru	x	x	500 €	1 000 €	100%	5 000 €
	z vonkajšieho priestoru	x	x	500 €	1 000 €	1 000 €	3 500 €
VAN	z vnútorného priestoru	x	x	500 €	500 €	100%	100%
	z vonkajšieho priestoru	x	x	500 €	500 €	1 000 €	1 000 €
Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní		x	x	500 €	1 000 €	2 000 €	100%
Prepätie /podpätie		x	x	500 €	1 000 €	1 500 €	100%
Skrat elektromotrov		x	x	300 €	700 €	500 €	3 000 €
Poškodenie skla a sanity		x	x	100 €	500 €	500 €	3 000 €
Zodpovednosť za škodu		x	x	30 000 €	30 000 €	60 000 €	60 000 €
Sprejerstvo		x	x	x	x	500 €	500 €
Spätné vystúpenie vody		x	x	x	100%	100%	100%
Búrlivý vietor		x	kryté v rámci ZŽ	x	kryté v rámci ZŽ	100%	kryté v rámci ZŽ
Asistenčné služby		x	x	x	x	✓	✓
Benefit Obnova		x	x	x	x	1 000 €	1 000 €
EKO benefit		x	x	x	x	x	4 000 €

NOVINKA

POROVNANIE ZMIEN V PRODUKTE

Sumár všetkých zmien v metodike na str. 3 a str. 4

ZÁKLADNÉ POISTENIE				
Predmet poistenia a poistné riziká		PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
Združený živel		100%	100%	100%
Atmosférické zrážky		5%	10%	20%
Stavebný materiál		500 € (ZŽ)	2000 € ZŽ, ODC, VAN	5 000 € ZŽ, 2 000 € ODC, VAN
Stavebné mechanizmy a náradie		500 € (ZŽ)	500 € ZŽ, ODC, VAN	4 000 € ZŽ, 5 00 € ODC, VAN
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb		5%	10%	15%
Odcudzenie	z vnútorného priestoru	x	1 000 €	5 000 €
	z vonkajšieho priestoru	x	1 000 €	3 500 €
Vandalizmus	z vnútorného priestoru	x	500 €	100%
	z vonkajšieho priestoru	x	500 €	1 000 €
Poškodenie poistenej budovy pri vlámaní		x	1 000 €	100%
Prepätie /podpätie		x	1 000 €	100%
Skrat elektromotorov		x	700 €	3 000 €
Poškodenie skla a sanity		x	500 €	3 000 €
Zodpovednosť za škodu		x	30 000 €	60 000 €
Sprejerstvo		x	x	500 €
Spätné vystúpenie vody		x	100%	100%
Asistenčné služby		x	x	✓
Benefit Obnova		x	x	1 000 €
EKO benefit		x	x	4 000 €

AKTUÁLNE

NEHNUTEĽNOSŤ

NOVINKA

ZÁKLADNÉ POISTENIE						
Poistné náklady	Prima		Optimum		Excelent	
	465	465 NEW	465	465 NEW	465	465 NEW
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	100 €	200 €	300 €	500 €	500 €	1 000 €
Únik vody	15 €	100 €	30 €	500 €	50 €	1 000 €
Znehodnotenie stavebného pozemku	x	x	x	x	20 000 €	20 000 €
Odvrátenie PU	5% nad PS	5%	10% nad PS	10%	15% nad PS	100%
Odpratanie zvyškov	5% nad PS	5% nad PS	10% nad PS	10% nad PS	15% nad PS	10% nad PS
Dopravné náklady	2%	2%	5%	5%	10%	10%
Vyčistenie studne	x	x	x	x	x	500 €
Náklady na primerané ubytovanie po PU	x	x	x	6 mesiacov, max. 1 000 €	x	6 mesiacov, max. 2 000 €
Strata nájmu	x	x	x	x	x	max. 45 dni

ZÁKLADNÉ POISTENIE						
Navýšenie limitov vybraných poistných rizík a predmetov						
	Prima		Optimum		Excelent	
	465	465 NEW	465	465 NEW	465	465 NEW
Skrat elektromotorov	x	x	✓	✓	✓	✓
Prepätie, podpätie	x	x	✓	✓	✓	✓
Odcudzenie	x	x	✓	✓	✓	✓
Vandalizmus	x	x	✓	✓	✓	✓
Stavebný materiál	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stavebné mechanizmy a náradie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	✓	x	✓	x	✓	x

POZOR !!!

Pre súbor vedľajších stavieb a ostatných budov nie je možné navýšenie!

Poistné náklady			
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	200 €	500 €	1 000 €
Únik vody	100 €	500 €	1 000 €
Znehodnotenie stavebného pozemku	x	x	20 000 €
Náklady na odvrátenie PU	5%	10%	100%
Odpratávacie náklady	5% nad PS	10% nad PS	10% nad PS
Dopravné náklady	2%	5%	10%
Vyčistenie studne	x	x	500 €
Náklady na primerané ubytovanie po PU	x	6 mesiacov, max. 1 000 €	6 mesiacov, max. 2 000 €
Strata nájomu	x	x	max. 45 dní

AKTUÁLNE

Navýšenie limitov vybraných poistných rizík a predmetov			
Predmet poistenia a poistné riziká	PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
Skrat elektromotorov	x	✓	✓
Prepätie, podpätie	x	✓	✓
Odcudzenie	x	✓	✓
Vandalizmus	x	✓	✓
Stavebný materiál	✓	✓	✓
Stavebné mechanizmy a náradie	✓	✓	✓

POZOR !!!

Výluky !!!

PRE CHATU A GARÁŽ NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ BALÍK EXCELENT



Stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie umiestnené na oplotenom voľnom priestranstve **sú v poistení chaty vylúčené.**

SÚBOR VEDĽAJŠÍCH BUDOV A STAVIEB

Spolu s poistením hlavnej budovy je poistený aj súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa **na rovnakej adrese rizika** ako poistená hlavná budova.



Pokiaľ poistenému nepostačuje základný limit plnenia pre súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, môže si tieto vedľajšie budovy a ostatné stavby **pripoistiť samostatne na poistné sumy (toto odporúčame).**

Do súboru vedľajších budov a ostatných stavieb sa nezahŕňajú takto poistené vedľajšie budovy a ostatné stavby.

SÚBOR VEDĽAJŠÍCH BUDOV A STAVIEB

Poistenie NEHNUTEĽNOSTI

ZÁKLADNÉ POISTENIE			
Predmet poistenia a poistné riziká	PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	5 %	10 %	15 %



Automaticky poistené % z PS (na rovnakej adrese rizika).



SÚBOR VEDĽAJŠÍCH BUDOV A STAVIEB

Poistenie NEHNUTEĽNOSTI

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Predmet poistenia a poistné riziká	PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	5 %	10 %	15 %

10.000 €



Automaticky poistené % z PS (na rovnakej adrese rizika).

6.000 €



Samostatne poistené

Takto to odporúčame poistiť

Zostáva poistené v súbore

100.000 €



SÚBOR VEDĽAJŠÍCH BUDOV A STAVIEB

Poistenie NEHNUTELNOSTI

RD: 100.000 €
+ Kôľňa: 10.000 €
+ Bazén: 6.000 €
+ Dlažba: 3.000 €
+ Šmykl'avka: 500 €
+ Mostík: 2.000 €

SPOLU: 121.500 €

Poistenie len RD

PS: 100.000 €



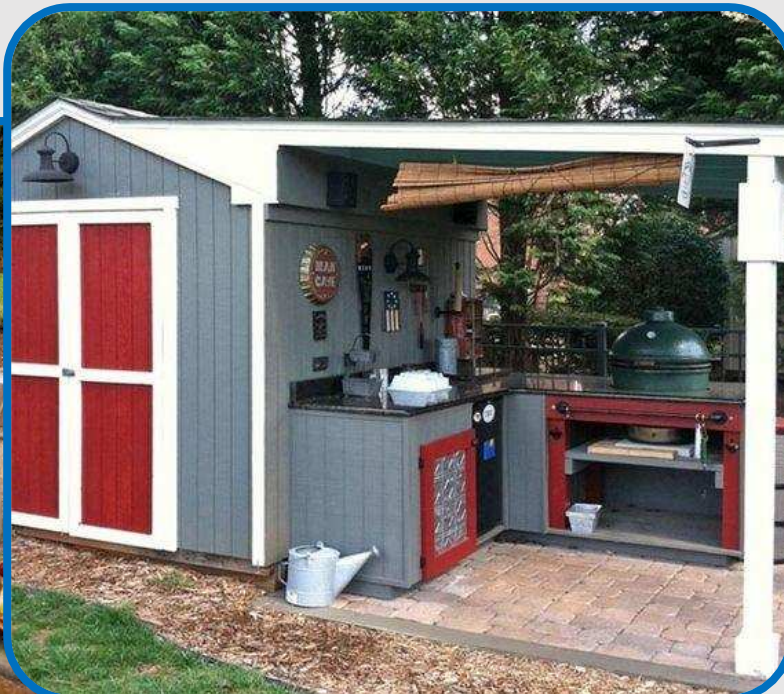
V prípade TOTÁLKY?

- 21.500 €

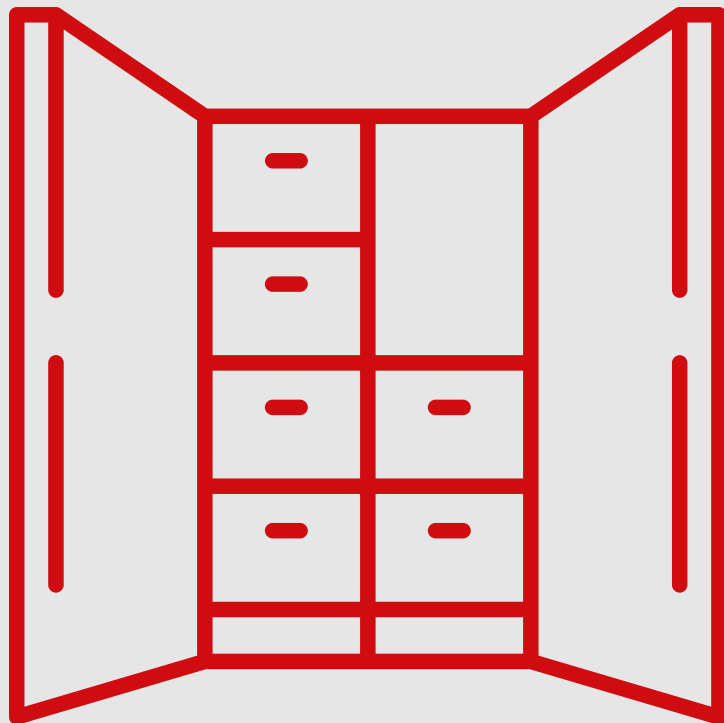


POPIS BUDOV A STAVIEB

V KOWA možnosť bližšieho popisu jednotlivých budov a stavieb (lepšia identifikácia aj pri PU)



Poistenie domácnosti



ZÁKLADNÉ POISTENIE				
Predmet poistenia a poistné riziká	Optimum		Excelent	
	465	465 NEW	465	465 NEW
Združený živel	100%	100%	100%	100%
Atmosférické zrážky	2 % max. 300 €	10%	2 % max. 500 €	20%
Odcudzenie	100%	100%	100%	100%
Vandalizmus	100%	100%	100%	100%
Skraté elektromotorov	200 €	500 €	300 €	1 500 €
Zodpovednosť za škodu	30 000 €	30 000 €	60 000 €	60 000 €
Prepátie/ podpátie	x	x	1 500 €	100%
Poškodenie skla a sanity	x	x	500 €	3 000 €
Sprejerstvo	x	x	100 €	100%
Spätné vystúpenie vody	x	x	100%	100%
Búrlivý vietor	x	kryté v rámci ZŽ	100%	kryté v rámci ZŽ
Prechodné bývanie (druhá adresa rizika)	x	x	100%	100%
Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom	x	x	2 000 €	2 000 €
Dve adresy počas sťahovania	60 dní	60 dní	60 dní	60 dní
Asistenčné služby	x	x	✓	✓
Benefit Obnova	x	x	1 000 €	1 000 €
Predmet poistenia				
Športové potreby	100%	100%	100%	100%
Spotrebná elektronika a optické prístroje	100%	100%	100%	100%
Autosúčiastky	500 €	500 €	2 000 €	2 000 €
Domáce a hospodárske zvieratá	300 €	300 €	500 €	500 €
Veci zvláštnej hodnoty	10%	10%	15%	15%
Klenoty, šperky	10%	10%	15%	15%
Cenné papiere	300 €	500 €	500 €	1 000 €
Peniaze a ceny	300 €	500 €	500 €	1 000 €
Stavebné súčasti	1%	1%	3%	3%
Cudzie veci	x	x	500 €	500 €
Veci umiestnené na voľnom priestranstve	1 000 €	1 000 €	2 000 €	2 000 €
Veci na sebe, pri sebe	700 €	700 €	700 €	700 €



Sumár všetkých zmien v metodike na str. 3 a str. 4

ZÁKLADNÉ POISTENIE		
Predmet poistenia a poistné riziká	OPTIMUM	EXCELENT
Združený živel	100%	100%
Atmosférické zrážky	10%	20%
Odcudzenie	100%	100%
Vandalizmus	100%	100%
Skrat elektromotorov	500 €	1 500 €
Zodpovednosť za škodu	30 000 €	60 000 €
Prepätie/ podpätie	x	100%
Poškodenie skla a sanity	x	3 000 €
Sprejerstvo	x	100%
Spätné vystúpenie vody	x	100%
Prechodné bývanie (druhá adresa rizika)**	x	100%
Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom	x	2 000 €
Dve adresy počas sťahovania**	60 dní	60 dní
Asistenčné služby	x	✓
Benefit Obnova	x	1 000 €

AKTUÁLNE

ZÁKLADNÉ POISTENIE				
Poistné náklady	Optimum		Excelent	
	465	465 NEW	465	465 NEW
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	300 €	500 €	500 €	1 000 €
Únik vody	30 €	100 €	50 €	500 €
Odvrátenie PU	10% nad PS	10%	15% nad PS	100%
Odpratanie zvyškov	10% nad PS	10% nad PS	15% nad PS	10% nad PS
Dopravné náklady	5%	5%	10%	10%
Vyhotovenie náhradných dokladov	x	100%	x	100%
Náklady na primerané ubytovanie po PU	max.6 mesiacov, max. 1 000 €	6 mesiacov, max. 1 000 €	max.6 mesiacov, max. 1 000 €	6 mesiacov, max. 2 000 €
Skladovanie poistených vecí po PU	x	x	x	30 dní, max. 500€



NOVINKA

Navýšenie limitov vybraných poistných rizík a predmetov	Optimum		Excelent	
	465	465 NEW	465	465 NEW
Skrat elektromotorov	✓	✓	✓	✓
Prepätie, podpätie	x	x	✓	✓
Stavebné súčasti	✓	x	✓	x
Veci zvláštnej hodnoty	✓	✓	✓	✓
Klenoty, šperky	✓	✓	✓	✓



Predmet poistenia a poistné náklady		
Športové potreby	100%	100%
Spotrebná elektronika a optické prístroje	100%	100%
Autosúčiastky	500 €	2 000 €
Domáce a hospodárske zvieratá na riziko združený živel	300 €	500 €
Veci zvláštnej hodnoty	10%	15%
Klenoty, šperky	10%	15%
Cenné papiere	500 €	1 000 €
Peniaze a ceniny	500 €	1 000 €
Stavebné súčasti a príslušenstvo budovy	1%	3%
Cudzie veci	x	500 €
Veci umiestené na voľnom priestranstve	1 000 €	2 000 €
Veci na sebe, pri sebe**	700 €	700 €
Poistné náklady		
Havária rozvodov, náklady na vyhľadanie	500 €	1 000 €
Únik vody	100 €	500 €
Náklady na odvrátenie PU	10%	100%
Odpratávacie náklady	10% nad PS	10% nad PS
Dopravné náklady	5%	10%
Vyhotovenie náhradných dokladov	100%	100%
Náklady na primerané ubytovanie po PU**	6 mesiacov, max. 1 000 €	6 mesiacov, max. 2 000 €
Skladovanie poistených vecí po PU	x	30 dní, max. 500€

AKTUÁLNE

POZOR !!!

PRE DOMÁCNOSŤ V CHATE NIE JE MOŽNÉ DOJEDNAŤ BALÍK EXCELENT



Výluky !!!

**Domácnosť - výluka
v chate a rekreačnom dome**

- Prechodné bývanie druhá adresa
- Dve adresy počas sťahovania
- Veci na sebe pri sebe
- Náklady na ubytovanie po PU
- Skladovanie poistených vecí po PU

Poistné plnenie

Poistenie DOMÁCNOSTI



Kooperativa poskytne poistné
plnenie v **NOVEJ CENE**

3

roky na opravu alebo
znovunadobudnutie vecí

Všeobecné ustanovenia

Poistenie DOMÁCNOSTI

INÉ VOZIDLÁ bez EČV nepodliehajúce evidencii vozidiel.



Všeobecné ustanovenia

PRIESTORY PATRIACE K BYTU

pivnica, garáž, komora, prenajatá miestnosť

- **BEZ LIMITU,**
- v prípade **ODCUDZENIA** do výšky zabezpečenia.

Poistenie DOMÁCNOSTI



Zabezpečenie proti krádeži

Spôsob zabezpečenia musí zodpovedať poistnej sume základného súboru poistenia domácnosti.

Bližšie špecifikované v čl. 38 VPP MO 2023.

	Zabezpečenie vstupných otvorov	
	Dvere	Uzamknutie dverí
A	bežné funkčné dvere alebo latková konštrukcia dverí (v pivničných priestoroch)	dvere riadne uzamknuté (bez špecifikácie uzamykacieho systému a materiálu dverí)

Poistná suma v € od - do	Variant bez EZS	Variant s EZS		
		Variant s C1 (lokálne)	Variant s C2 (na ATV)	Variant s C3 (na PCO)
0 – 1 000	A	+A	+A	+A
1 001 – 10 000	A1	+A1	+A1	+A1
10 001 – 20 000	A2	+A1	+A1	+A1
20 001 – 50 000	A3 + B1	+A2	+A2	+A1
50 001 a viac	A4 + B1	+A3 + B1	+A2	+A2



Všeobecné ustanovenia

Veci určené na „koníčky“

- Športové veci
- Hobby náradie
- Hudobné nástroje
- Zbrane

Metodika čl. 2 strana 23

Sú automaticky kryté bez limitu.



Všeobecné ustanovenia

Umývačka riadu, práčka, sporák zaradené:

- aj ako **stavebná súčasť**
- a zároveň aj ako **hnutelná vec**

Dôvody:

- keď sú umiestnené v kuchynskej linke môžu byť:
Zabudované (stavebná súčasť)
Nezabudované (hnutelná vec)
- sú pripojené na vodu, odpad, plyn, elektriku



Všeobecné ustanovenia

POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY

v prípade poruchy vybraného domáceho elektrospotrebiča

Poistenie DOMÁCNOSTI

max
2 000 €

max
48 mesiacov

Metodika strana 25

Automaticky kryté v EXCELENTE.



Druhá adresa rizika

DVE ADRESY RIZIKA – veci na inej adrese

Ak sa veci nachádzajú aj vo vnútornom priestore nehnuteľností na inej adrese rizika ako je poistená domácnosť, je potrebné tieto veci poistiť samostatne ako hnutelné veci na inej adrese rizika a zároveň uviesť druhú adresu rizika.

PRECHODNÉ BÝVANIE

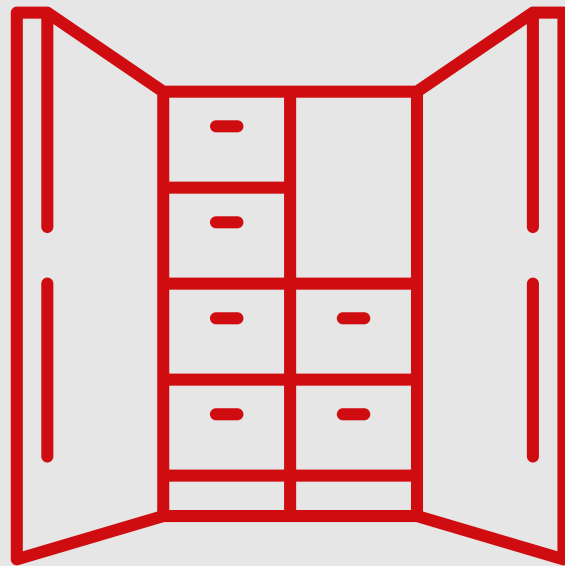
V balíku EXCELENT je rozšírenie miesta poistenia aj o prechodné bývanie (prenajatá izba, ubytovňa, internát). Podmienkou je platná zmluva o nájme. V PZ sa táto adresa neuvádza.

SŤAHOVANIE

Max. 60 dní od začiatku sťahovania, poistené sú obe adresy, dojednaný rozsah poistenia sa nemení.



Pripoistenia



PRIPOISTENIE				
	465 od 01.04.2021		465 NEW	
Predmet poistenia a poistné riziká	Nehnuteľnosť	Domácnosť	Nehnuteľnosť	Domácnosť
Poškodenie zateplenia zvieratám	✓	x	✓	x
Poškodenie oplotenia zverou	x	x	✓	x
Vedľajšie budovy a ostatné stavby	✓	x	✓	x
Práčka/sušička bielizne/umývačka riadu	x	✓	x	✓
Potraviny v chladniarskych zariadeniach	x	✓	x	✓
Záchrana dát	x	✓	x	✓
Batožina	x	✓	x	✓
Hnuteľné veci na inej adrese rizika	x	✓	x	✓
Veci slúžiace na zárobkovú činnosť	x	✓	x	✓
Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom	x	✓	x	x
Zodpovednosť nájomcu	x	✓	x	✓
Záhrada	✓	✓	✓	✓
Poškodenie skla	✓	✓	✓	✓
Zodpovednosť za škodu	✓	✓	✓	✓
Pomník	✓	✓	✓	✓
Domáce zvierá	x	x	✓	✓
Bicykel s cykloasistenciou	x	x	✓	✓
Asistenčné služby	✓	✓	✓	✓
Zneužitie platieb - Phising	x	✓	x	✓



NOVINKA

**POZOR – UŽ NIE JE MOŽNÉ
DOJEDNAŤ PRIPOISTENIE
PREDĽŽENEJ ZÁRUKY**



**Automaticky kryté
v EXCELENTE pre domácnosť.**

od 1.3.2024

PRIPOISTENIA		
Predmet poistenia a poistné riziká	Nehnuteľnosť	Domácnosť
Poškodenie zateplenia zvieratom	✓	x
Poškodenie oplotenia zverou	✓	x
Vedľajšie budovy a ostatné stavby	✓	x
Práčka/sušička bielizne/umývačka riadu	x	✓
Potraviny v chladiarenských zariadeniach	x	✓
Záchrana dát	x	✓
Batožina	x	✓
Hnuteľné veci na inej adrese rizika	x	✓
Veci slúžiace na zárobkovú činnosť	x	✓
Zodpovednosť nájomcu	x	✓
Záhrada	✓	✓
Poškodenie skla	✓	✓
Zodpovednosť za škodu	✓	✓
Pomník	✓	✓
Domáce zviera	✓	✓
Bicykel s cykloasistenciou	✓	✓
Phishing	✓	✓
Asistenčné služby	✓	✓

Pripoistenie k nehnuteľnosti



POŠKODENIE ZATEPLENIA ZVIERAŤOM – mechanické poškodenie alebo zničenie vonkajšieho zateplenia plášťa na poistenej nehnuteľnosti.

Minimálny limit plnenia je 1 000 € / maximálny limit plnenia je 5 000 €.

Je možné pripoistiť len raz s poistením nehnuteľnosti na jednej PZ.

Priama škoda



Následná škoda



Pripoistenie k nehnuteľnosti



POŠKODENIE OPLOTENIA ZVEROU – mechanické poškodenie alebo zničenie vonkajšieho oplotenia pozemku na poistenej nehnuteľnosti zverou.

Minimálny limit plnenia je 1 000 € / maximálny limit plnenia je 3 000 €.

Je možné pripoistiť len raz s poistením nehnuteľnosti na jednej PZ.

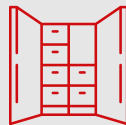
Priama škoda



Následná škoda



Pripoistenie k domácnosti



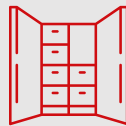
POISTENIE PRÁČKY/ SUŠIČKY BIELIZNE/ UMÝVAČKY RIADU

- vo vnútorných priestoroch poistenej domácnosti
- konkrétne zariadenia po kuse
- nie je podmienkou poistiť si všetky
- primerané náklady na opravu

Metodika strana 27



Pripoistenie k domácnosti



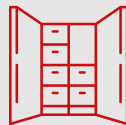
POISTENIE POTRAVÍN V CHLADIARENSKÝCH ZARIADENIACH

Poistením sú kryté škody spôsobené zmenou teploty v chladiarenskom a mraziarenskom zariadení v dôsledku:

- výpadku dodávky elektrického prúdu
- skratu a výrobných chýb zariadenia
- **max. 500 €**



Pripoistenie k domácnosti



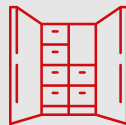
POISTENIE ZÁCHRANY DÁT

Záchrana uloženým dát v pamäti zariadenia, ku ktorým bol **zamedzený prístup** v dôsledku fyzického poškodenia / zlyhania pamäťového zariadenia.
(úhrada účelne vynaložených **nákladov na záchranu dát**)

Limit 200 €



Pripoistenie k domácnosti



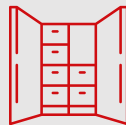
POISTENIE BATOŽINY

krádež z batožinového priestoru motorového vozidla

max. 2 000 €



Pripoistenie k domácnosti



POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ NA INEJ ADRESE RIZIKA

hnuteľné veci nachádzajúce sa v



GARÁŽI



**HOSPODÁRSKEJ
BUDOVE**



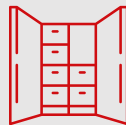
**NEBYTOVOM
PRIESTORE**

Metodika strana 28

Min. 1 000 € max. 10 000 €

Táto adresa rizika musí byť uvedená v poistnej zmluve!

Pripoistenie k domácnosti



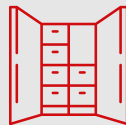
POISTENIE VECÍ SLUŽIACICH NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ MAX. 500 €

1. majetok v evidencii podnikania (živnosť / iné oprávnenie)

2. majú charakter a účel ako bežná vec domácnosti

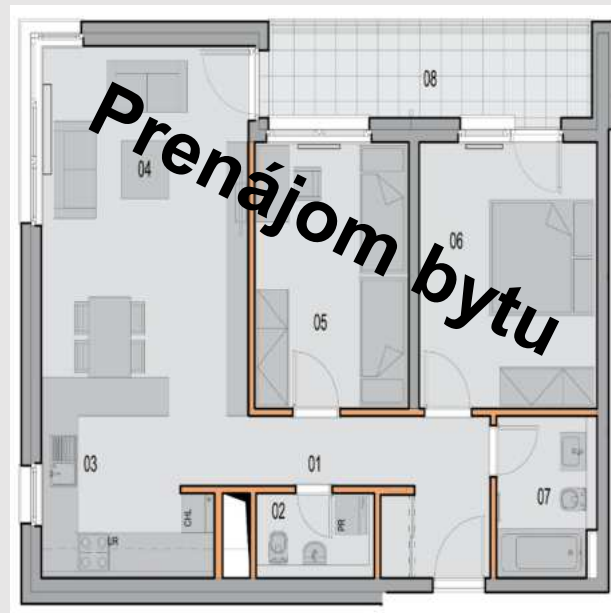


Pripoistenie k domácnosti



POISTENIE ZODPOVENOSTI NÁJOMCU – MAX. 10 000 €

škoda spôsobená nájomcom v príčinnej súvislosti s užívaním prenajatej nehnuteľnosti inej osobe na



Škody spôsobené len v nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza a ktorej adresa je v PZ uvedená!

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



ZÁHRADA – max. 5 000 €

POMNÍK – max. 5 000 €

Združený živel, odcudzenie, vandalizmus

POŠKODENIE SKLA A SANITY – max. 5 000 €



ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU - max. 500 000 €

Poistenie zodpovednosti za škodu je možné dojednať ako:

- pripoistenie, ak riziko nie je už súčasťou vybraného balíka poistného krytia,
- navýšenie limitu plnenia, ak je riziko už súčasťou vybraného balíka poistného krytia.

Sumou pripoistenia je možné navýšiť oba limity plnenia.

(z vlastníctva nehnuteľnosti aj občiansku zodpovednosť)



Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



Poistenie
ZODPOVEDNOSTI za škodu

Limity pre
zodpovednosť
sa už
nespočítavajú!

Poistená
AJ NEHNUTEĽNOSŤ balík EXCELENT
AJ DOMÁCNOSŤ balík EXCELENT



Územná
platnosť
EURÓPA
Pozor na
vylúčené
krajiny!

Poistenie nehnuteľnosti
Zodpovednosť za škodu:
- z vlastníctva nehnuteľnosti
(60 000 €)

Poistenie domácnosti
Zodpovednosť za škodu:
- občianska zodpovednosť
(60 000 €)



MOŽNOSŤ pripoistenia vyššieho limitu

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



Poistenie ZODPOVEDNOSTI za škodu

1. Variant

Rodinný dom - Balík Prima
Zodpovednosť - nepoistená
(z vlastníctva nehnuteľnosti)

+

Domácnosť v rod. dome – balík Optimum
Zodpovednosť – 30 000€
(občianska zodpovednosť)

+

Pripoistenie zodpovednosti – 50 000€

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti	= 50 000€
občianska zodpovednosť	= 80 000€

2. Variant

Rodinný dom – Balík Excelent
Zodpovednosť – 60 000€
(z vlastníctva nehnuteľnosti)

+

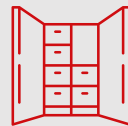
Domácnosť v rod. dome – balík Excelent
Zodpovednosť – 60 000€
(občianska zodpovednosť)

+

Pripoistenie zodpovednosti – 40 000€

Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti	= 100 000€
občianska zodpovednosť	= 100 000€

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



NOVÉ PRIPOISTENIE DOMÁCE ZVIERA– max. 2 000 €

1. Je možné dojednať len pre psa a mačku.
2. Krytie na riziko úraz a náklady s týmto rizikom spojené:

- Veterinárna starostlivosť,
- Eutanázia
- Kremácia a pohreb



PODMIENKY:

- Min. 6 mesiacov – max. 7 rokov vrátane
- Platný očkovací preukaz
- Pes – evidovaný OU/MU, čipovaný
- Zviera je zdravé a chované v zodpovedajúcich podmienkach.

Poistenie automaticky zaniká dovŕšením 12 roku života.

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



POISTENIE ZÁHRADY

Zničenie alebo krádež v
dôsledku:

živel



odcudzenie



vandalizmus



Metodika strana 31

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



POISTENIE POMNÍKA

živel



odcudzenie



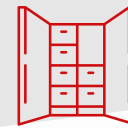
vandalizmus

= **1** balík



Metodika strana 31

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



NOVÉ PRIPOISTENIE BICYKEL + cykloasistencia - max. 2 000 €

Poškodenie, zničenie alebo odcudzenie v dôsledku:

- v poistenej budove alebo vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala a pod.)
- v priestore mimo miesta poistenia (hotel, ubytovňa, pracovisko a pod.)
- na voľnom priestranstve (v stojane na bicykle, na parkovisku na / v aute a pod.)



živel



odcudzenie



vandalizmus



havária

- pri amatérskej športovej činnosti
- pri bežnom používaní bicykla ako dopravného prostriedku



Metodika strana 32

Spoluúčasť 10% z poisteného plnenia!

CYKLOASISTENCIA

Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú spoločnosťou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA:

- na území SR a/alebo
- v zahraničí vo vzdialenosti max. do 25 km od hraníc SR.
- v prípade nehody, poruchy alebo krádeže bicykla
- v prípade defektu
- v prípade zdravotných komplikácií poisteného

Nepojazdný bicykel a/alebo poistená osoba:

- miesta prechodného ubytovania alebo trvalého bydliska poistenej osoby alebo
- najbližšieho cykloservisu alebo
- miesta parkovania vozidla poistenej osoby



**MAX
6x**



Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



NOVÉ PRIPOISTENIE PRE ZNEUŽITIE PLATIEB PHISHING - max. 2 500 €

1. Pre prípad finančnej škody vzniknutej neoprávnenými transakciami realizovanými v dôsledku PHISHINGu.

2. Pre všetkých občanov /ich domácností/ na území SR:

- v bytoch.
- v rodinných domoch,
- v rekreačných nehnuteľnostiach.

Poistné – 12 EUR ročne.



PODMIENKY:

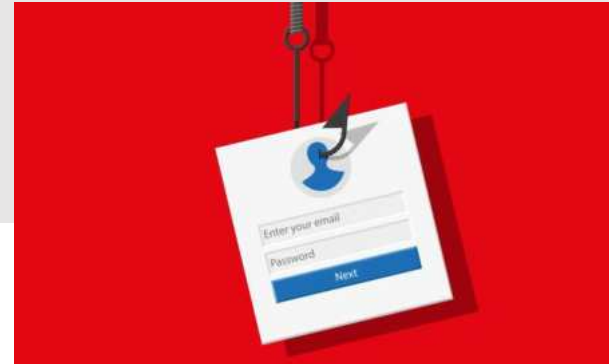
- Za použitie finančných prostriedkov sa považujú **finančné transakcie realizované na internete cez služby elektronického bankovníctva.**
- Za zariadenie, ktoré poistený využíva na elektronické bankovníctvo, sa považuje: **mobilný telefón, tablet, notebook, stolný počítač.**

Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



VÝLUKY:

- neoprávnené používanie autorizačných údajov blízkou osobou,
- zneužitie platobnej/kreditnej karty v dôsledku odcudzenia alebo straty, vrátane zneužitia s použitím PIN kódu,
- pharming, vishing,
- škoda na inom ako bankovom účte,
- zlyhanie IT systému banky,
- účet v kryptomene.



Pripoistenia k nehnuteľnosti aj domácnosti



ASISTENČNÉ SLUŽBY

Asistenčné služby je možné dojednať ku každému balíku poistného krytia

- k poisteniu nehnuteľnosti a/alebo
- k poisteniu domácnosti.

Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú iba v prípade vzniku núdzovej situácie

- na adrese rizika uvedenej v PZ
- **výlučne na území Slovenskej republiky.**



Asistenčné služby je možné dojednať aj „**ZADARMO**“ a to za nasledovných podmienok:

- poistenie domácnosti na **PS minimálne 13 000 €**
a dojednaným balíkom rizík **EXCELENT** alebo
- poistenie nehnuteľnosti a zároveň poistenie domácnosti na jednej PZ,
pričom budú obidva predmety poistenia poistené balíkom poistného krytia **EXCELENT**.

ASISTENČNÉ SLUŽBY

Rozsah asistenčných služieb	
Technická havária	Limity
inštalátorske, elektrikárske, kúrenárske, plynárske, kominárske práce a čistenie kanalizácie	350€ / neobmedzene *
Zablokovanie dverí	Limity
práce na odomknutí dverí a materiál (zámková vložka a kovanie max. do výšky 50 €)	350€ / neobmedzene
Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti (AD)	Limity
krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel pod.)	2x noc spolu do 250 €
preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu AD	250 €
prevoz a uskladnenie mobiliára	500 €
upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu AD	200 €
stráženie nezabezpečeného bytu AD	400 €
odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po PU	ORG**
vyčistenie a vysušenie bytu AD po PU	ORG
Výskyt nežiadúceho hmyzu alebo hlodavcov	Limity
dezinfekcia (napr. roj včiel, ôs)	350 € na zásah / 2x za poistné obdobie
deratizácia	ORG



ORG* - Asistenčná služba len zorganizuje

neobmedzene** - neobmedzený počet zásahov počas jedného poistného obdobia

ASISTENČNÉ SLUŽBY		
Rozsah asistenčných služieb	465	465 NEW
Technická havária	Limity	Limity
inštalátorske, elektrikárske, kúrenárske, plynárske, kominárske práce a čistenie kanalizácie	500 €	350€ / neobmedzene *
Zablokovanie dverí	Limity	Limity
práce na odomknutí dverí a materiál (zámková vložka a kovanie max. do výšky 50 €)	250 €	350€ / neobmedzene
Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti (AD)	Limity	Limity
krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel pod.)	2x noc spolu do 250 €	2x noc spolu do 250 €
preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu AD	250 €	250 €
prevoz a uskladnenie mobiliára	500 €	500 €
upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu AD	200 €	200 €
stráženie nezabezpečeného bytu AD	400 €	400 €
odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po PU	ORG**	ORG**
vyčistenie a vysušenie bytu AD po PU	ORG	ORG
Výskyt nežiadúceho hmyzu alebo hlodavcov	Limity	Limity
dezinfekcia (napr. roj včiel, ôs)	ORG	350 € na zásah / 2x za poistné obdobie
deratizácia	ORG	ORG

Zhrnutie - novinky



Produktový list Argumenty

- **Nové VPP MO 2023**
- **zníženie sadzieb pre:**
 - rodinný dom, byt, rekreačný dom PRIMA (12,5%), OPTIMUM (12,5%) a EXCELENT (22,5%),
 - domácnosť OPTIMUM (20%) a EXCELENT (10%)
- **navýšenie vybraných limitov plnenia:**
 - v poistení nehnuteľností v balíku PRIMA, OPTIMUM aj EXCELENT,
 - v poistení domácnosti v balíku OPTIMUM aj EXCELENT
- **rozšírenie poistnej ochrany o riziko:**
 - sanita pre poistenie poškodenie a zničenie skla,
 - spätné vystúpenie vody aj bez záplavy a povodne aj pre balík OPTIMUM
 - Eko benefit
- **nové pripoistenia**



Benefity, ktoré má len naša poisťovňa

Benefit „Zelená domácnosť“

- nový benefit pre zodpovedných klientov
- aktívnym šetrením elektriny alebo vody vedia ušetriť aj na poistnom, konkrétne ušetria navýšené poistenie za indexáciu
- základom je indexácia zmluvy, preukázané šetrenie vyúčtovaním s ušetrenou spotrebou o 10%.
- stačí požiadať o zľavu pre Zelenú domácnosť spolu s týmto vyúčtovaním

Prvé uplatnenie od 15.8.2024



Benefit „Obnova“

- paušálna úhrada na obnovu postihnutého majetku v prípade vzniku totálnej škody
- paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia
- podmienkou vyplatenia benefitu obnova - nebolo zistené podpoistenie
- limit plnenia je 1 000 EUR pre nehnuteľnosť + 1 000 EUR pre domácnosť

Benefity, ktoré má len naša poisťovňa

„EKO benefit“

- paušálna úhrada na obnovu postihnutého majetku v prípade vzniku totálnej škody
- paušálna úhrada bude pripočítaná k celkovej výške poistného plnenia
- poisťovňa poskytne na ekologickú modernizáciu nehnuteľnosti
- limit plnenia je 4 000 EUR

Ekologickou modernizáciou sa pritom rozumie zaobstaranie alebo vylepšenie:

- napr. fotovoltiky, zateplenia, vykurovania s využitím obnoviteľných zdrojov, solárnych termických kolektorov pre prípravu teplej vody, alebo
- systém na zadržiavanie a využívanie dažďovej vody v súvislosti s užívaním zasiahnutého objektu.

Znehodnotenie stavebného pozemku

- na základe úradného zásahu, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť
- poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške nevyhnutných nákladov na znovunadobudnutie nového stavebného pozemku
- vlastník poistenej nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na znehodnotenom stavebnom pozemku, je aj vlastníkom znehodnoteného stavebného pozemku

DOJEDNÁVANIE POISTENIA



Dojednávane poistenia

Výhradne prostredníctvom aplikácie KOWA KOOP.

Všetky základné kritériá a upisovacie právomoci, ktoré sú pre tento produkt stanovené sa **kontrolujú automaticky**.

V prípade potreby odchýliť sa od Produktovej metodiky alebo od poistných podmienok je potrebné prostredníctvom aplikácie KOWA požiadať o výnimku ÚNP.

Pri každej jednej požiadavke o výnimku je nutné uviesť jej dôvod.

Poistenie „na diaľku“

▼ Ostatné údaje

Súhlas s uzatvorením PZ / účinnosť poistenia *

podpisom

na diaľku

biometriou

Poistník prehlasuje, že prevzal VPP a IPID *

osobne

e-mailom

Táto zmluva ruší zmluvu č.

Číslo predzmluvy



Poistenie dojednané v *

Miesto dojednania zmluvy

dátum **EXPORTU** = dátum **UZATVORENIA**

Platnosť PZ = úhradou poistného do
15 kalendárnych dní od uzatvorenia poistenia

Poistenie „na diaľku“

Poistné zmluvy dojednané „na diaľku“ poistník nepodpisuje, návrhy poistných zmlúv je potrebné cez KOWA exportovať do poisťovne, pričom poistenie nadobudne platnosť úhradou poistného.

Podmienkou dojednania poistenia na diaľku je, že poistník musí uviesť svoj e-mail, na ktorý bude návrh poistnej zmluvy, VPP MO 2023 a ostatná príslušná dokumentácia automaticky zaslaná. Príslušná dokumentácia bude zaslaná aj na mailovú adresu získateľa.

Pri poistení dojednanom na diaľku je dátum exportu zároveň dátumom uzatvorenia. **Z tohto dôvodu je dôležité poistnú zmluvu exportovať do poisťovne v deň dojednania a nie neskôr!**

Neskôr KOWA export nepovolí a je potrebné zmeniť začiatok poistenia.

Obhliadka nehnuteľností

Obhliadka poisťovaných nehnuteľností je povinná pre objekty:

1. rodinný dom,
2. rekreačný dom,
3. chata.



Pri obhliadke sa musí skontrolovať technický stav a vzhľad budovy podľa platných VPP MO 2023 a zabezpečená fotodokumentácia.



Obhliadka nehnuteľností



Obežník -
Obhliadka

Poistná suma (PS)	Spôsob vykonania vstupnej obhliadky
PS nehnuteľnosti do 350 000 EUR	Bez vstupnej obhliadky
PS nehnuteľnosti nad 350 000 EUR	Vstupná obhliadky (samoobhliadka)
Nehnuteľnosť staršia ako 30 rokov	Vstupná obhliadky (samoobhliadka)

Obhliadka poisťovaných nehnuteľností je povinná, ak sú nehnuteľnosti:

1. staršie ako 30 rokov alebo
2. PS je vyššia ako 350 000 € alebo
3. Nehnuteľnosť v extraviláne obce, ak je vzdialená min. 5 km od intravilánu obce.

Obhliadka sa vykonáva osobne zástupcom poisťovne, ktorý uzaviera poistenie. Pri obhliadke musí skontrolovať technický stav a vzhľad budovy podľa VPP MO 2023.

Fotodokumentáciu pri obhliadke nehnuteľnosti (rodinný dom, rekreačný dom, chata) je potrebné vykonať:

1. zo štyroch svetových strán,
2. technickej miestnosti, kde je kotol a vodáreň.

Ak je poisťovaná aj domácnosť zároveň s nehnuteľnosťou, tak je potrebné vykonať aj fotodokumentáciu:

1. kuchyne,
2. obývacej miestnosti.

Obhliadka nehnuteľností



POISŤUJEME



NEPOISŤUJEME



Obhliadka nehnuteľností

Zmluvná dokumentácia

TYP			DOKUMENT/PRÍLOHA	
IPID			IPID 465_2023 (IPID_465_2023.pdf)	
Cenová ponuka			Cenová ponuka pre produkt 465 (Cenova_ponuka_pre_produkt_465.pdf)	
ePoukaz			ePoukaz (4650225773_ePoukaz.pdf)	
Zmluva			Návrh poisťnej zmluvy (NavrhPZ_4650225773.pdf)	
VPP			Všeobecné poisťné podmienky_Poistenie Bezstarostný domov (VPP MO 2023.pdf)	
VPP			Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku - 465. Bezstarostný domov (KOOP_Info_na_dialku_465_20230802.pdf [461,05 KB])	
Formulár o zložkách poisťného			Formulár o zložkách poisťného (4650225773_Formular_o_zlozkach_poisťneho.pdf)	
Príloha 			Záznam z rokovania o PZ	
Príloha			Fotodokumentácia budovy 1	
Príloha			Fotodokumentácia budovy 2	
Príloha			Fotodokumentácia budovy 3	
Príloha			Fotodokumentácia budovy 4	
Informácie pre klienta 			Informácie pre klienta	

PRIDAŤ PRÍLOHU

STIAHNUŤ DOKUMENTÁCIU



Verzia zmluvy



PD

Zmluvy

Číslo návrhov

Prehľady

Aplikácie

Návody

Dokumenty

Môj profil



Nová verzia
postup

☒ Chcem poistiť verziu zmluvy

Verzia zmluvy

č. zmluvy

Predzmluvná dokumentácia

NOVÁ PD

ZOZNAM PD

Hiľadať

Nemáte odoslanú žiadnu predzmluvnú dokumentáciu.

☐ Predzmluvná dokumentácia je vytvorená mimo KOWA

Výber produktu

Vyberte produkt z vyhľadanej predzmluvnej dokumentácie, ktorý chcete poistiť.

Odvetvie

Všetky

Produkt

88

Náhrada zmluvy

3. Poistenie nehnuteľnosti

4. Poistenie domácnosti

5. Pripoistenia

6. Osoby

7. Spôsob platby

8. Zhrnutie

Zl'avy

Zl'avy

Súhlasy

Provízie



Súhlas so spracúvaním osobných údajov na
marketingové účely

[Stiahnuť dokument kliknutím sem](#)

Áno

Nie

Táto zmluva ruší zmluvu č.



445543323

... a číslo zmluvy 2



Číslo zmluvy

V prípade uzatvorenia PZ na diaľku
nie je možné preúčtovanie
nespotrebovaného poistného z
predzmluvy.

Vymazať

Pridať ďalšiu

Voucher (účet SLSP)

Doplňte číslo odovzdaného voucheru

Výnimky

1. Žiadosť o výnimku – zadávanie priamo v KOWA

Metodika čl. 2 strana 6
Príloha č. 1 k metodike (s PrtSc)

- ☐ UNP všeobecná korekcia
 - Žiadosť o zľavu (vo výške 5% alebo 10%),
 - Žiadosť o výnimku zo zmluvných dojednaní
napr. budova nie je skolaudovaná, iné krytie ako je možné dojednať a pod.
- ☐ Žiadosť o inú adresu rizika za hranicami SR neuvedenej v KOWA ktorú je možné rozšíriť (aj na prihraničné/susedné štáty Poľsko, Česko, Rakúsko, Maďarsko) max. do 30 KM od hraníc SR

1

NASTAVENIA



Indikatívna ponuka

Ak je táto možnosť aktívna, formulár Vám dovoľuje prechádzať procesom uzatvárania zmluvy nelineárne, avšak automaticky vyhodnocuje chyby aj na krokoch, ktoré ste nenavštívili. Zmluvy, ktoré sú označené ako indikatívne nie je možné uzavrieť.



Použi Výnimky

POTVRDIŤ

3

Výnimky



ÚNP všeobecná korekcia

Poistenie-Korekcie-Korekcia UNP / Korekcia UNP

Žiadam o ÚNP výnimku.

Oddelenie sa zatiaľ nevyjadrilo.



ÚNP územná platnosť

Poistenie-Adresa rizika / Slovensko

2

Treba kliknúť na

4



Korekcia UNP

5,00 % ▾

Potrebujete zadať zjavu ÚNP?

[Použite správu výnimiek.](#)

Žiadosť o výnimku: ÚNP všeobecná korekcia, Oddelenie sa zatiaľ nevyjadrilo.

Výnimky

2. Zaslanie výnimky

Po dobu vybavenia výnimky nie je možné návrh PZ upravovať ani exportovať do poisťovne!!!

DETAIL

ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA

DETAIL ZMLUVY 46S0006244

Zavrieť detail

Používateľ	2999995902__888
Skupina	
Naposledy zmenil	2999995902__888
Produkt	465
Heslo	8G342P
	Poslať heslo SMS
Stav zmluvy	Uložená / Platná / Má výnimku
Dátum uloženia	21. 10. 2019 9:14
Dátum odoslania	
Dátum začiatku poistenia	22. 10. 2019 0:00
Detail PD	
Poistník	Drobná Slavomíra
E-mail	sedivam@koop.sk
Poistený	
E-mail	
Ročné poistné	58,80 EUR
Lehotné poistné	58,80 EUR

Zmluvná dokumentácia vrátane príloh sa nachádza v samostatnej záložke.
Dokumenty určené na podpísanie biometrickým podpisom sa nachádzajú v hlavnom menu, položka **Dokumenty**.

AKCIE

Upraviť zmluvu

Uprava údajov PZ

Prezerať zmluvu

Upraviť údaje PZ

Požiadaj o výnimky

Export do poisťovne

Elektronické odoslanie PZ do poisťovne

Poslať cenovú ponuku

Odoslanie cenovej ponuky na e-mail

Tlačiť ponuku

Vytlačenie ponuky (tlačiareň)

Poslať zmluvu e-mailom

Odoslanie PZ a súvisiacich dokumentov na e-mail

Vytvoriť kópiu zmluvy

Vytvorenie novej zmluvy toho istého produktu s údajmi z tejto zmluvy

Tlačiť zmluvu

Vytlačenie návrhu PZ (tlačiareň)

Dokumenty

Zoznam všetkých dokumentov k zmluve

Zneplatniť

Zneplatnenie/Splatnenie PZ

Výnimky

3. Posúdenie výnimky

☐ Schválená výnimka

- v návrhu PZ nie je možné robiť žiadne zmeny alebo úpravy,
- návrh PZ je možné len exportovať do poisťovne.

☐ Neschválená výnimka (vrátená na prepracovanie)

- po odstránení výnimky v návrhu PZ je možné robiť zmeny, úpravy alebo návrh PZ exportovať do poisťovne,
- len zmeny a úpravy, ktoré nepožadujú schválenie UNP.



Zľavy

Podmienky schválenia UNP zľavy:

Je potrebné napísať dôvod (v bode dva postupu žiadania o výnimku):

- za vernosť klienta – uviesť v rokoch, ako dlho je klientom,
- za 3 a viacej uzatvorených PZ (uviesť čísla konkrétnych PZ),
- z dôvodu výhodnejšej konkurenčnej ponuky (nutné doložiť)

Komu schválime výnimku:

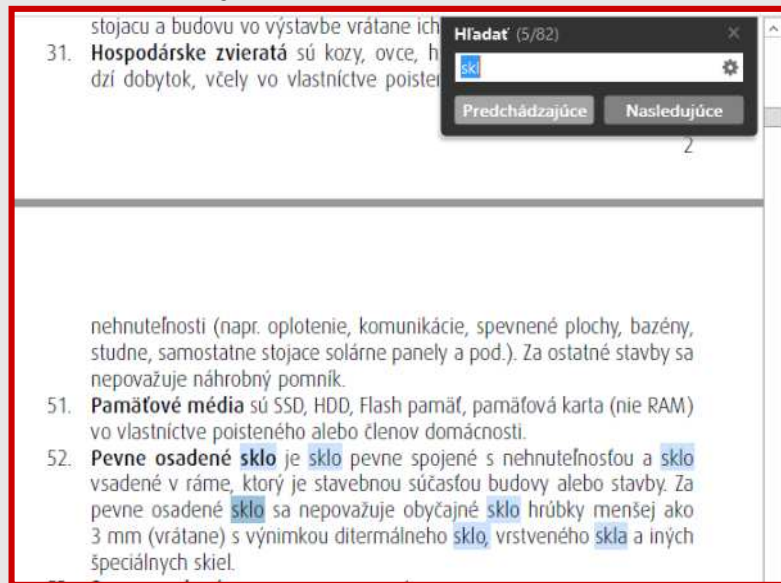
- Predmet poistenia – **rodinný dom, byt, rekreačný dom, domácnosť**,
- **Ročné poistné po zľave** je vyššie ako **80 EUR**,
- Výnimku **neschvaľujeme pre chaty !!!**

Rôzne – vyhľadávanie informácií

Otázky na krytie, výluky, možnosti poistenia, atď.

- Dokument v elektronickej forme (VPP, metodika, a pod.)
- Zadať: Ctrl + F
- Objaví sa okienko – vpíšeme neúplný tvar slova

Napríklad: chceme vedieť čo kryje poistenie skla.
Zadáme neúplný tvar: **skl**



NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI



Online na www.kooperativa.sk alebo telefonicky na [+421 2 5729 9999](tel:+421257299999)



Hlásenie škody



Auto – Povinné zmluvné
poistenie



Auto – Havarijné
poistenie



Majetok



Cestovanie



Zodpovednosť



Život a úraz



Insolventnosť cestovnej
kancelárie

Priestor pre vaše otázky



Otázky pre zopakovanie



OTÁZKY



V čom sme jedineční na trhu?



Na aké riziká sa nedá poistiť chata a garáž?



Podľa čoho určujeme, či poistíme nehnuteľnosť ako rodinný dom alebo rekreačný objekt?



Na akú cenu sa poisťuje byt?



Je nutné pripoistiť vedľajšie budovy?

ODPOVEDE

Znehodnotenie stavebného pozemku, benefit obnova, Eko benefit, spätné vystúpenie vody bez záplavy a povodne, náklady na PU nad PS.

Na riziká balíka EXCELENT.

Na základe obývatel'nosti.

Na všeobecnú trhovú hodnotu.

Odporúča sa, vždy poisťovať.



Otázky pre zopakovanie



OTÁZKY

ODPOVEDE



Je automaticky poistením kryté aj prechodné bývanie, alebo ho treba dopoistiť?

Áno, je automaticky zahrnuté v krytí balíka EXCELENT.



V akej cene sa poskytne plnenie pri poistení domácnosti?

Poistné plnenie bude poskytnuté v novej cene.



Je stanovená výška limitu pre veci umiestnené v priestoroch patriacich k bytu?

Bez obmedzenia.



Ako máme zaradenú umývačku riadu, práčku, sporák?

Aj ako stavebnú súčasť a aj ako hnutel'nú vec.



Kontakty

Zavolajte nám +421 2 5729 9999

SLUŽBA	Pracovné dni	Víkendy a sviatky
Nahlásenie novej škodovej udalosti alebo doobhliadky	nonstop	nonstop
Všeobecné informácie k škodovej udalosti	nonstop	nonstop
Všeobecné informácie ohľadom produktov a služieb	8:00 - 17:00	služba nedostupná

Servis k PZ:

cpumajetok@koop.sk

Ďakujem za pozornosť

Lýdia Kolembusová

+421 907 723 856

kolembusova@koop.sk